



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

NOMBRE:		TRÁMITE:		N/A		SERVICIO:		X	
Cambio, Instalación, Reconexión y Mantenimiento de Luminarias del alumbrado Público Municipal.									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		RRSNPEC/001/2024			
Servicio por el cual los ciudadanos solicitan el buen estado de las luminarias de alumbrado público municipal que se encuentra en su localidad, reportando de manera directa el desperfecto a la Dirección de Servicios Públicos para atender dicha petición, enviando a los técnicos en la materia para realizar el trabajo.									
FUNDAMENTO LEGAL: Artículo 115 constitucional, Fracción III inciso B. Artículo 125 Fracción II, Ley orgánica municipal del Estado de México. Artículo 59, Fracción II Bando Municipal de Jilotepec 2023. Artículo 3.73, 3.73 Fracciones: X, XIV, XV. Capítulo segundo del servicio de alumbrado público, código reglamentario del municipio de Jilotepec.									
DOCUMENTO A OBTENER:				N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cambio, instalación, reconexión, mantenimiento de luminarias del alumbrado público							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:		No, este servicio no está sujeto a ninguna supervisión.							
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS									
Escrito libre de solicitud que puede realizar cualquier ciudadano, indicando el tipo de servicio que requiere y ubicación del mismo.				N/A		N/A		Manual de Organización y Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A				N/A		N/A		N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A				N/A		N/A		N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:		Acudir a la Oficina de la Dirección de Servicios Públicos a presentar un reporte de reparación y/o mantenimiento según sea el caso.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		Dos días hábiles							
COSTO:		N/A		Fundamento Jurídico		N/A			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:		Cuando se le proporciona al ciudadano un oficio de respuesta a su petición ya sea favorable o negativa, el cual no exceda de máximo dos días hábiles.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Departamento de Alumbrado Público			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. José Arturo Velázquez Hernández					
DOMICILIO:	CALLE:	Justo Sierra			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	El Deni			MUNICIPIO:	Jilotepec		
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes 9:00 a 16:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	761 73 4 04 24		N/A	N/A	servicios@jilotepecmex.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A dónde debo ingresar mi solicitud de reparación, mantenimiento y/o instalación?						
RESPUESTA:	La Solicitud debe ser ingresada en la Oficina de Oficialía de Partes, ubicada en la planta baja de Palacio Municipal						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo yo mismo instalar una lámpara cerca de mi domicilio?						
RESPUESTA:	Si, en caso de que esta valla a ser conectada al suministro de energía eléctrica del domicilio. En caso contrario debe solicitar al Departamento de alumbrado Público su instalación.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto tiempo se tardan en realizar el servicio de reparación, mantenimiento y/o instalación de una lámpara?						
RESPUESTA:	Depende del tipo de servicio, se hace en base a la agenda semanal para cada comunidad.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: C. IRMA MIRANDA MARTÍNEZ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: C. JOSÉ ARTURO VELÁZQUEZ HERNÁNDEZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12/02/2024.
---	---	--

