



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL

NOMBRE:		TRÁMITE:		N/A		SERVICIO:		X	
SERVICIOS DE INCENDIOS									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		AEDCYS/07			
CONSISTE EN SOFOCAR INCENDIO EN CASA HABITACIÓN, EMPRESAS, PASTIZALES Y FORESTALES.									
FUNDAMENTO LEGAL:		CÓDIGO REGLAMENTARIO DEL MUNICIPIO DE JILOTEPEC 2022-2024, SECCIÓN DECIMA PRIMERA, DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y PROTECCIÓN CIVIL, ARTICULO 3.60.							
DOCUMENTO A OBTENER:		NINGUNO			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CADA VEZ QUE REQUIERA EL SERVICIO EL CIUDADANO.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO APLICA						
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO			
PERSONAS FÍSICAS									
NO APLICA				N/A	N/A	NO APLICA			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
NO APLICA				N/A	N/A	NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
NO APLICA				N/A	N/A	NO APLICA			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		ÚNICAMENTE SE REALIZA UNA LLAMADA AL NÚMERO DE EMERGENCIAS 761 73 423 60 PROPORCIONANDO EN LUGAR EXACTO DEL INCENDIO.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 DIAS.							
COSTO:		GRATUITO.			Fundamento Jurídico NO APLICA.				
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SE SOFOCA EL INCENDIO Y FIRMA EL SOLICITANTE EL REPORTE.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		UBICACIÓN EXACTA DEL INCENDIO PARA ACUDIR DE FORMAR INMEDIATA.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y PROTECCIÓN CIVIL				COORDINACION DE PROTECCION CIVIL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. JOSÉ LUIS CRUZ JASSO			
DOMICILIO:	CALLE:	SOLIDARIDAD, LIBRAMIENTO ANTONIO HUITRON HUITRON			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	EL DENI		MUNICIPIO:	JILOTEPEC			
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS DE LOS 365 DÍAS DEL AÑO.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
761	734 23 60		N/A	N/A	pcivil@jilotepecmex.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA			
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ FUE LO QUE PUDO OCASIONARLO?						
RESPUESTA:	PUEDO HABER SIDO FALLA ELÉCTRICA O MAL USO DEL COMBUSTIBLE (DEPENDE EL TIPO DE INCENDIO)						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUIÉN ME PUEDE APOYAR CON UNA AYUDA PARA LA REPARACIÓN DE MIS DAÑOS?						
RESPUESTA:	NO SE TIENES COMO TAL ASOCIACIONES YA QUE NO ES UN DESASTRE NATURAL.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿ME PODRÁ BRINDAR ASISTENCIA MÉDICA?						
RESPUESTA:	CLARO SE LE PUEDE BRINDAR ASISTENCIA MEDICA Y SI LO REQUIERE LO PODEMOS TRASLADAR A UN NOSOCOMIO.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

<p>ELABORÓ:</p> <p></p> <p>C. EVELIA NOGUEZ VEGA AUXILIAR ADMINISTRATIVO</p>	<p>AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE JILOTEPEC COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL C. JOSÉ LUIS CRUZ JASSO COORDINADOR DE PROTECCIÓN CIVIL</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>13/02/2024.</p>
--	--	---