



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

NOMBRE		TRÁMITE	X	SERVICIO	N/A
ENTREGA DE APARATOS FUNCIONALES A ADULTOS MAYORES					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	EAF/022		
OTORGAR APARATOS FUNCIONALES A LOS ADULTOS MAYORES QUE PRESENTEN DIAGNOSTICO MÉDICO DEL PADECIMIENTO QUE IMPIDA REALIZAR ACTIVIDADES DIARIAS.					
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES TITULO CUARTO DE LA POLITICA NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES CAPITULO I ART 10.				
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LINEA?	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL ADULTO MAYOR TIENE 60 AÑOS PUEDE HACER EL TRÁMITE				
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	VERIFICACIÓN POR PARTE DE DIFEM				
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS					
1.- COPIAS DE IDENTIFICACION OFICIAL	NO	2	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE JILOTEPEC ADMINISTRACIÓN 2022-2024		
2.-COPIA CURP ACTUALIZADA	NO	2			
3.-COPIA INE DE UN FAMILIAR	NO	1			
4.-CERTIFICADO MÉDICO NO MAYOR A TRES MESES	SI	0			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A	N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A	N/A	N/A	N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- ACERCARSE A LAS INSTALACIONES DE CASA DEL ABUELO 2.- PEDIR LOS REQUISITOS PARA APOYO DE APARATOS FUNCIONALES 3.-SE LES BRINDA UN PAPELITO CON LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SU TRÁMITE 4.- TRAER SU DOCUMENTACIÓN LO MÁS PRONTO POSIBLE PARA HACER SU EXPEDIENTE 5.-QUEDAN EN LISTA DE ESPERA PARA RECIBIR EL APOYO SOLICITADO 6.-SE LE HACE UNA LLAMADA PARA AVISARLES QUE YA SE TIENE SU APOYO Y LA FORMA DE ENTREGA				



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	VARIABLE							
COSTO	N/A		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	TENER LA EDAD ESTIPULADA Y ENTREGAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	HACER LA SOLICITUD EN LAS INSTALACIONES DE LA CASA DEL ADULTO MAYOR							

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA				CENTRO DE ATENCION AL ADULTO MAYOR			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES					
DOMICILIO:	CALLE:	LIC. MIGUEL ALÉMAN ESQ. MARIANO ESCOBEDO				NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
761	734 03 13		N/A	N/A	dif@jilotepecmex.gob.mx dif.jilo22-24@outlook.com.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁNTO TIEMPO TENGO QUE ESPERAR PARA SER BENEFICIADO OTRA VEZ?
RESPUESTA:	2 AÑOS
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EL APARATO FUNCIONAL QUE ME VAN A DAR ES PRESTADO O DONADO?
RESPUESTA:	ES DONADO AL ADULTO MAYOR
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CADA CUÁNTO SE TIENE EL APOYO DE APARATOS FUNCIONALES?
RESPUESTA:	NO DEPENDE DE NOSOTROS, SINO DEL CENTRO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ: ING. MARLEN TORALES COLÍN ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	VISTO BUENO: C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16/ 02/ 2024.
---	--	--

