



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

NOMBRE:			TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	N/A
ENTREGA DE APARATOS AUDITIVOS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	EAA/035		
OTORGAR APARATOS AUDITIVOS A LOS ADULTOS MAYORES DEL MUNICIPIO CON ALGUNA DISCAPACIDAD AUDITIVA						
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES TÍTULO CUARTO DE LA POLÍTICA PÚBLICA NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES CAPÍTULO I ART. 10				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		TENER 60 AÑOS CUMPLIDOS				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:		VERIFICACIÓN POR PARTE DEL DIFEM				
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
1.-COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL		NO	2	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE JILOTEPEC ADMINISTRACIÓN 2022-2024		
2.-COPIA DE CURP ACTUALIZADA		NO	2			
3.-COPIA INE DE UN FAMILIAR		NO	1			
4.-CERTIFICADO MEDICO QUE ESPECIFIQUE QUE OCUPA APARATO		SI	0			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<p>PASO 1.- ACERCARSE A LAS INSTALACIONES DE CASA DEL ABUELO. PASO 2.- PEDIR LOS REQUISITOS PARA APOYO DE APARATOS AUDITIVOS. PASO 3.-SE LES BRINDA UN PAPELITO CON LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA REALIZAR SU TRÁMITE. PASO 4.-TRAER SU DOCUMENTACIÓN LO MÁS PRONTO POSIBLE PARA HACER SU EXPEDIENTE. PASO 5.-QUEDA EN LISTA DE ESPERA PARA RECIBIR EL APARATO AUDITIVO. PASO 6.-SE LE HACE UNA LLAMADA PARA INDICARLE EL DÍA A REALIZAR LA AUDIOMETRÍA. PASO 7.-POSTERIORMENTE SE HACE ENTREGA DEL APARATO AUDITIVO EN LA SEDE QUE NOS INDIQUE EL DIFEM.</p>				



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	VARIABLE						
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico N/A				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	ENTREGAR LA DOCUMENTACIÓN Y LA DISPONIBILIDAD DEL DIF DEL ESTADO PARA OTORGAR EL APOYO						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA Y TENER LA EDAD ESTIPULADA PARA SOLICITAR EL APOYO						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA				CENTRO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES					
DOMICILIO:	CALLE:	LIC. MIGUEL ALÉMAN ESQ. MARIANO ESCOBEDO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
761	7340808		NA	NA	dif@jilotepecmex.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATOS/ DESCARGABLES		N/A					



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ME PUEDEN DAR LOS APARATOS AUITIVOS PARA LOS 2 OIDOS!
RESPUESTA:	NO, EL APOYO ES SOLO PARA UN OIDO.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SI NO ASISTO A LA AUDIOMETRIA PIERDO EL APARATO AUDITIVO?
RESPUESTA:	SI
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CADA CUÁNTO SE TIENE EL APOYO DE APARATOS AUDITIVOS?
RESPUESTA:	NO DEPENDE DE NOSOTROS, SINO DEL CENTRO DE ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <hr/> ING. MARLEN TORALES COLIN ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	 <hr/> C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	16/ 02/ 2024.

