



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

NOMBRE:				TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X
CONSULTA MÉDICA							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula	CM/004		
CONSULTA PERSONAL DE UN PROFESIONAL MÉDICO TITULADO PARA DIAGNÓSTICO, EXAMEN, TRATAMIENTO, SEGUIMIENTO, CONSEJO O CUALQUIER OTRO TRÁMITE POR ALGÚN PROBLEMA, MOLESTIA O ENFERMEDAD DE LA PERSONA ENTREVISTADA.							
FUNDAMENTO LEGAL:		NORMA OFICIAL MEXICANA 035-SSA3-2012 NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-005-SSA3-2010					
DOCUMENTO A OBTENER:		RECETA MÉDICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	3 DIAS	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL PACIENTE TIENE LA NECESIDAD DE VISITAR AL MÉDICO					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO			
PERSONAS FÍSICAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		PASO 1.- EL CIUDADANO PIDE INFORMACIÓN EN RECEPCIÓN. PASO 2.- RECEPCIÓN LO DIRIGE AL ÁREA DE TESORERÍA PARA PAGAR SU RECIBO POR CONCEPTO DE EXPEDICIÓN DE CONSULTA MÉDICA. PASO 3.- EL CIUDADANO ESPERA SU TURNO DENTRO DE LAS INSTALACIONES DEL DIF PASO 4.- EL MÉDICO LO RECIBE Y LE OTORGA LA CONSULTA MÉDICA.					



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS							
COSTO	\$35.00	Fundamento Jurídico ACTA DE JUNTA DE GOBIERNO DE FECHA 1/01/2022						
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE	TESORERIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE JILOTEPEC							
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	DE ACUERDO AL DIAGNÓSTICO, SE EMITE LA RECETA MÉDICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	LA AFIRMATIVA FICTA SE DA CUANDO EL PACIENTE OBTIENE SU FICHA							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA				UNIDAD DE MEDICINA GENERAL DEL DIF			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES					
DOMICILIO:	CALLE:	LIC. MIGUEL ALÉMAN ESQ. MARIANO ESCOBEDO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 15:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO	
761	7340808		N/A	N/A		dif@jilotepecmex.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL DE JILOTEPEC					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES					
DOMICILIO:	CALLE:	DESV. A XHIXHATA			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	XHIXHATA			MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
C.P.:	54256	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO	
761	7340808		N/A	N/A		dif@jilotepecmex.gob.mx	
761	7344000					uris2224@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿QUÉ DIETA DEBO SEGUIR SI SOY HIPERTENSO?
RESPUESTA:	LA DIETA DEBE SER HIPOSÓDICA, SIN SAL Y SIN PRODUCTOS LÁCTEOS
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿EN LA UNIDAD MÉDICA APLICAN ALGÚN TIPO DE VACUNA!
RESPUESTA:	NO, PORQUE NO HAY PERMISO POR PARTE COFEPRIS, NO SE CUENTA CON EQUIPO DE RED DE FRÍO.
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿EN LA UNIDAD MÉDICA ATIENDE URGENCIAS!
RESPUESTA:	NO, NO SE CUENTA CON EL EQUIPO MÉDICO, NI EL PERSONAL MÉDICO PARA LA ATENCIÓN
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
CERTIFICADO MÉDICO, CONSULTA PSICOLÓGICA Y NUTRICIONAL	

ELABORÓ: ING. MARLEN TORALES COLIN ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	VISTO BUENO: C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16/ 02/ 2024.
---	--	--

