



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

NOMBRE:		TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X
BRINDAR ASESORÍA Y CONSULTA PSICOLÓGICA A PERSONAS CON ALGUNA ADICCIÓN					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	PREADIC/034		
ACCIONES DE PREVENCIÓN A TRAVÉS DE LA PROMOCIÓN Y LA ENSEÑANZA DE HERRAMIENTAS QUE PERMITAN CREAR CONCIENCIA EN LA POBLACIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA DE EVITAR EL USO Y CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOTRÓPICAS					
FUNDAMENTO LEGAL	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA URIS JILOTEPEC ADMINISTRACIÓN 2022-2024 LEY GENERAL DE SALUD LEY DE ASISTENCIA SOCIAL				
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	SE DA EL SERVICIO CUANDO EL PACIENTE TIENE UNA ADICCIÓN DEL TIPO QUE SEA				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
N/A	N/A	N/A	N/A		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
N/A	N/A	N/A	N/A		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
ENVIAR OFICIO DE SOLICITUD DE PLÁTICA	SI	N/A	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA URIS JILOTEPEC ADMINISTRACIÓN 2022-2024		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<p>PASO 1.- ACUDIR A LA UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL.</p> <p>PASO 2.- ACUDIR AL ÁREA DE RECEPCIÓN Y PREGUNTAR POR EL MÓDULO DE PREADIC.</p> <p>PASO 3.- SI EXISTE LA POSIBILIDAD DE SER ATENDIDO INMEDIATAMENTE SE BRINDARÁ UNA SESIÓN PARA ABORDAR EN CASO DE NO SER POSIBLE, EL PACIENTE DEBERÁ ESPERAR A SER ATENDIDO O AGENDAR UNA CITA LO ANTES POSIBLE.</p> <p>PASO 4. EL SERVICIO CONSTA DE UNA ASESORÍA PARA VALORAR EL MOTIVO DE CONSULTA Y LA CONDICIÓN DEL PACIENTE.</p> <p>PASO 5. EN CASO DE SER NECESARIO, SE CANALIZA AL PACIENTE A UNA INSTITUCIÓN O CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN ADICCIONES.</p> <p>PASO 6. EL SERVICIO NO TIENE NINGÚN COSTO.</p>				





PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	45 MINUTOS							
COSTO	N/A		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRA PAGARSE	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	DEPENDIENDO LA ADICCIÓN, SINO SE CANALIZA A OTRA INSTITUCIÓN DE ESPECIALIDAD							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	LA AFIRMATIVA SE DA CUANDO LA PSICÓLOGA OTORGA CITA AL PACIENTE							

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA				UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES					
DOMICILIO	CALLE:	DESV. A XHIXHATA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	XHIXHATA			MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
C.P.:	54256	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
761	734 40 00		N/A	N/A	uris2224@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿CÓMO PUEDO OBTENER ESTE SERVICIO?</b>
RESPUESTA:	ACUDIR PERSONALMENTE A LAS OFICINAS CON OFICIO PARA SOLICITAR PLÁTICA
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¡OFRECEN INTERNAMIENTO A PERSONAS CON ALGUNA ADICCIÓN!</b>
RESPUESTA:	NO, SOLO REALIZAMOS ORIENTACIÓN Y CANALIZACIÓN
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿LA ORIENTACIÓN TIENE COSTO?</b>
RESPUESTA:	NO, SOLO CUANDO SE TRATA DE CONSULTA EN ATENCIÓN PSICOLÓGICA
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	

ELABORÓ:  ING. MARLEN TORALES COLÍN ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	VISTO BUENO:  C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  16/ 02/ 2024.
---	---	--

