



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

NOMBRE:		TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X
AUDIENCIAS EN EL ÁREA DE PROCURADURÍA					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	AP/006		
ASESORAR EN MATERIA FAMILIAR A PERSONAS DE BAJOS RECURSOS ECONÓMICOS QUE ASISTAN A LA PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES					
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTÍCULO DEL I AL 5TO EN SUS DIVERSAS FRACCIONES CAPITULO II, 6,7 CAPÍTULO 3RO 8, 9,10 EN SUS DIVERSAS FRACCIONES.			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL CIUDADANO TIENE INTERÉS EN INFORMARSE SOBRE TEMAS LEGALES			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<p>PASO 1.- EL CIUDADANO ACUDE A LAS INSTALACIONES DEL DIF MUNICIPAL Y SE ACERCA AL ÁREA DE RECEPCIÓN A SOLICITAR UNA AUDIENCIA.</p> <p>PASO 2.- LA RECEPCIONISTA LE INFORMA CUAL ES LA OFICINA Y QUE ESPERE SU TURNO EN CASO DE QUE ESTE ALGUIEN MÁS EN AUDIENCIA.</p> <p>PASO 3.-EL CIUDADANO INGRESA A LA OFICINA DE PROCURADURÍA Y COMENTA SU DUDA, PREGUNTA Y SOLICITA LA ASESORÍA JURÍDICA.</p> <p>PASO 4.- EL SERVIDOR PÚBLICO LE RESPONDE SU DUDA Y LAS POSIBLES SOLUCIONES QUE PODRÍAN EXISTIR O A QUE OFICINAS, DEPENDENCIAS Y/O ORGANIZACIONES PODRÍA ACUDIR PARA SOLICITAR APOYO PARA SOLUCIONAR SU PROBLEMÁTICA.</p> <p>PASO 5.- EL SERVIDOR PÚBLICO LE SOLICITA SU NOMBRE, NÚMERO TELEFÓNICO, DOMICILIO, EDAD, EDAD DE SUS HIJOS EN CASO DE SER MENORES DE EDAD PARA ANOTARLO EN EL LIBRO DE REGISTRO.</p>			

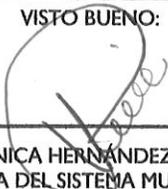


PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS							
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	SE DA LA ASESORIA JURÍDICA Y SE SOLICITA INFORMACIÓN PERSONAL PARA REGISTRAR EN LIBRO FLORETE							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA					PROCURADURIA				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES							
DOMICILIO:	CALLE:	LIC. MIGUEL ALÉMAN ESQ. MARIANO ESCOBEDO				NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	CENTRO				MUNICIPIO:	JILOTEPEC			
C.P.:	54240	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:			LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS				
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS:	FAX:		CORREO ELECTRONICO:		
761	7340808			N/A	N/A		dif@jilotepecmex.gob.mx procunnadifjilo2022@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		N/A							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A							
DOMICILIO:	CALLE:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	N/A				MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:			N/A				
LADA:	TELEFONOS:			EXTS:	FAX:		CORREO ELECTRONICO:		
N/A	N/A			N/A	N/A		N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A							



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A DONDÉ TENGO QUE ACUDIR A REALIZAR MI DENUNCIA?
RESPUESTA:	ANTE EL AGENTE DEL MINISTERIO PÚBLICO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿DONDÉ PUEDO PROMOVER UN JUICIO DE PENSIÓN ALIMENTICIA?
RESPUESTA:	EN EL JUZGADO CIVIL DE PRIMERA INSTANCIA
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DONDÉ ME PUEDEN EXTENDER UN ACTA INFORMATIVA?
RESPUESTA:	LAS ACTAS INFORMATIVAS LAS EXTIENDE EL OFICIAL CONCILIADOR Y CALIFICADOR
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
CONSULTA PSICOLÓGICA, CONSULTA MÉDICA, TRABAJO SOCIAL	

ELABORÓ:  _____ ING. MARLEN TORALES COLÍN ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	VISTO BUENO:  _____ C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>16/02/2024.</u>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

