



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

NOMBRE:			TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X
ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN CASA DEL ABUELO						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	AP/036		
BRINDAR ATENCIÓN PSICOLÓGICA, INDIVIDUAL, FAMILIAR Y DE PAREJA, FOMENTANDO EL BIENESTAR PSICOSOCIAL DE LA POBLACIÓN						
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY GENERAL DE SALUD ART 72-73 FRACCIÓN I,II,III,IV,V,VII,VIII				
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		CUANDO EL PACIENTE QUIERE MEJORAR SU SALUD FÍSICA Y MENTAL				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A				
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A		N/A	N/A	N/A		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		PASO 1.-AGENDAR CITA (VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL). PASO 2.- REGISTRARSE EN RECEPCIÓN DE CASA DEL ABUELO. PASO 3.- PRESENTAR SU RECIBO DE PAGO. PASO 4.-TOMAR EN CUENTA QUE SOLO CUENTA CON 15 MINUTOS DE TOLERANCIA, EN CASO DE EBASAR 30 MINUTOS DE RETRASO SE TIENE QUE REAGENDAR CITA. PASO 5.-INGRESAR A TERAPIA				



PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	1 HORA						
COSTO	\$55.00	Fundamento Jurídico ACTA DE JUNTA DE GOBIERNO NO.1 DE FECHA 01 DE ENERO DE 2022					
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRA PAGARSE	TESORERIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF						
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL FRAMITE	CUANDO EL PACIENTE COMPRENDE UN MÍNIMO DE SESIONES						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	LA AFIRMATIVA SE DA CUANDO LA PSICÓLOGA OTORGA CITA AL PACIENTE						

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA				PSICOLOGIA DIF			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES					
DOMICILIO	CALLE:	LIC. MIGUEL ALÉMAN ESQ. MARIANO ESCOBEDO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO			
761	7340808	N/A	N/A	dif.jilo22-24@outlook.com dif@jilotepecmex.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL DE JILOTEPEC					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES					
DOMICILIO	CALLE:	DESV. A XHIXHATA			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	XHIXHATA			MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
C.P.:	54256	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO			
761	734 40 00	N/A	N/A	uris2224@gmail.com			
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A CUÁNTAS SESIONES TENGO QUE ASISTIR?
RESPUESTA:	DEPENDIENDO DE LA SITUACIÓN EMOCIONAL EN LA QUE SE ENCUENTRE
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CADA CUÁNTO ME PUEDE DAR MI CITA?
RESPUESTA:	DEPENDIENDO SI LA REQUIERE CADA SEMANA O CADA QUINCE DIAS
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿COMÓ LE PUEDO HACER PARA REAGENDAR MI CITA?
RESPUESTA:	PUEDE VOLVER A REAGENDAR POR VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
NUTRICIÓN	

ELABORÓ: ING. MARLEN TORALES COLIN ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	VISTO BUENO: C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 16/ 02/ 2024.
---	--	--

