



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL

NOMBRE:				TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X		
ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA (PRIMEROS AUXILIOS)									
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula	ALLE/01				
CONSISTENTE EN DAR ATENCIÓN INMEDIATA A LAS PERSONAS QUE PELIGRE SU INTEGRIDAD FÍSICA A CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE									
FUNDAMENTO LEGAL:		CÓDIGO REGLAMENTARIO DEL MUNICIPIO DE JILOTEPEC 2022-2024, SECCIÓN DECIMA PRIMERA, DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y PROTECCIÓN CIVIL, ARTICULO 3.61, FRACCIÓN LI.							
DOCUMENTO A OBTENER:		NINGUNO			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CADA VEZ QUE REQUIERA EL SERVICIO EL CIUDADANO POR ALGUNA URGENCIA.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA							
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
PERSONAS FÍSICAS									
NO APLICA			N/A	N/A	NO APLICA				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
NO APLICA			N/A	N/A	NO APLICA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
NO APLICA			N/A	N/A	NO APLICA				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		40 MINUTOS							
COSTO:		GRATUITO			Fundamento Jurídico: REGLAMENTO INTERNO DE LA COORDINACION DE PROTECCION CIVIL MUNICIPAL				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		SOLO SE LE HACE EL TRASLADO Y EL MEDICO QUE RECIBE AL PACIENTE FIRMA EL REPORTE.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		UBICACIÓN EXACTA DEL SERVICIO PARA ACUDIR DE INMEDIATO.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y PROTECCIÓN CIVIL.				COORDINACION DE PROTECCION CIVIL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. FRANCISCO JAVIER CASTILLO MENDEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE SOLIDARIDAD LIBRAMIENTO ANTONIO HUITRÓN HUITRÓN	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	EL DENI	MUNICIPIO:	JJOTEPEC		
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS DE LOS 365 DÍAS DEL AÑO.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
761	734 23 60	N/A	N/A	pcivil@jilotepecmex.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A DÓNDE LO VAN A TRASLADAR?				
RESPUESTA:	AL HOSPITAL REGIONAL DE JJLOTEPEC O SI TIENE SEGURO LO TRASLADAMOS AHÍ.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUAL ES EL ESTADO DE GRAVEDAD DEL PACIENTE?				
RESPUESTA:	SI ESTA GRAVE "EN CÓDIGO ROJO" , SI ESTA FUERA DE PELIGRO "ESTABLE"				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ ES LO QUE TIENE?				
RESPUESTA:	SE EXPLICA A DETALLE LAS PARTES AFECTADAS DEL CUERPO				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<hr/> C. EVELIA NOGUEZ VEGA AUXILIAR ADMINISTRATIVO	<hr/> ING. FRANCISCO JAVIER CASTILLO MENDEZ COORDINADOR DE PROTECCION CIVIL	21/03/2023.