



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN  
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS**

NOMBRE:		TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X			
<b>RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS NO PELIGROSOS</b>								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cedula	RRSUNP/001/2023					
Este servicio que ofrece el Ayuntamiento es de manera gratuita a la ciudadanía para la recolección de residuos sólidos urbanos no peligrosos.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Manual de Organización y Manual de Procedimientos de la dirección de Servicios Públicos							
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Siempre que la ciudadanía lo requiera de acuerdo a las rutas y horarios establecidos.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No, este servicio no está sujeto a ninguna supervisión.							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
Escrito libre de solicitud que puede realizar cualquier ciudadano, indicando el tipo de servicio y ubicación del mismo	No	1	Manual de Procedimientos de la dirección de Servicios Públicos.					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A	N/A	N/A	N/A					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 días hábiles							
COSTO:	N/A	Fundamento Jurídico		N/A				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Cuando se le proporcione al ciudadano un oficio de respuesta a su petición ya sea favorable o negativa, el cual no exceda de máximo dos días hábiles.							



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



# EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Departamento de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos no Peligrosos.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. José Arturo Velázquez Hernández					
DOMICILIO:	CALLE:	Justo Sierra			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	El Deni		MUNICIPIO:	Jilotepec			
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
761	73 4 04 24		N/A	N/A	servicios@jilotepecmex.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Qué puedo hacer si el camión de la basura no pasa por mi calle?					
RESPUESTA:		Asistir a las oficinas para reportar e informar a la dirección de servicios públicos para hacer un análisis de factibilidad de ruta.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Es obligatorio pagarle al personal que realiza el servicio?					
RESPUESTA:		No, el servicio es gratuito para la ciudadanía					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Puedo solicitar que pasen por mi basura el día y hora que yo necesite?					
RESPUESTA:		No, se cuenta con un horario y rutas establecidas que abarcan todo el municipio					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
No tiene relación con ningún otro trámite.							

ELABORÓ:  C. IRMA MIRAFLORES MARTÍNEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	VISTO BUENO:  C. JOSÉ ARTURO VELÁZQUEZ HERNÁNDEZ DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  21/Marzo/2023.
---	--	---