



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN  
COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

NOMBRE:		TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X			
ATENCIÓN A LLAMADAS DE EMERGENCIA (PRIMEROS AUXILIOS)								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	ALLE/01					
CONSISTENTE EN DAR ATENCIÓN INMEDIATA A LAS PERSONAS QUE PELIGRE SU INTEGRIDAD FÍSICA A CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE								
FUNDAMENTO LEGAL:	CÓDIGO REGLAMENTARIO DEL MUNICIPIO DE JILOTEPEC 2022-2024, SECCIÓN DECIMA PRIMERA, DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y PROTECCIÓN CIVIL, ARTICULO 3.61, FRACCIÓN II.							
DOCUMENTO A OBTENER:	NINGUNO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CADA VEZ QUE REQUIERA EL SERVICIO EL CIUDADANO POR ALGUNA URGENCIA.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
NO APLICA	N/A	N/A	NO APLICA					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
NO APLICA	N/A	N/A	NO APLICA					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
NO APLICA	N/A	N/A	NO APLICA					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	40 MINUTOS							
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico: REGLAMENTO INTERNO DE LA COORDINACION DE PROTECCION CIVIL MUNICIPAL					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SOLO SE LE HACE EL TRASLADO Y EL MEDICO QUE RECIBE AL PACIENTE FIRMA EL REPORTE.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	UBICACIÓN EXACTA DEL SERVICIO PARA ACUDIR DE INMEDIATO.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y PROTECCIÓN CIVIL.				COORDINACION DE PROTECCION CIVIL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				ING. FRANCISCO JAVIER CASTILLO MENDEZ	
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE SOLIDARIDAD LIBRAMIENTO ANTONIO HUITRÓN HUITRÓN		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	EL DENI	MUNICIPIO:	JIOTEPEC		
C.P.:	54240	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: LAS 24 HORAS DE LOS 365 DIAS DEL AÑO.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
761	734 23 60	N/A	N/A	pcivil@jilotepecmex.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿A DÓNDE LO VAN A TRASLADAR?				
RESPUESTA:	AL HOSPITAL REGIONAL DE JILOTEPEC O SI TIENE SEGURO LO TRASLADAMOS AHÍ.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUAL ES EL ESTADO DE GRAVEDAD DEL PACIENTE?				
RESPUESTA:	SI ESTA GRAVE "EN CÓDIGO ROJO", SI ESTA FUERA DE PELIGRO "ESTABLE"				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ ES LO QUE TIENE?				
RESPUESTA:	SE EXPLICA A DETALLE LAS PARTES AFECTADAS DEL CUERPO				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
N/A					

ELABORÓ:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
	21/03/2023.
C. EVELIA NOGUEZ VEGA AUXILIAR ADMINISTRATIVO	