



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**

NOMBRE:		TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X			
BRINDAR ASESORIAS JURIDICAS								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	BAJ/0012023					
El Ayuntamiento tiene como compromiso el promover la equidad de género e igualdad sustantiva entre hombres y mujeres; y la no discriminación para el acceso al empleo, al desarrollo personal y profesional, así como adoptar medidas para prevenir prácticas que atenten contra su dignidad. De esta manera, se brindan asesorías jurídicas a mujeres del municipio que sufren algún tipo de violencia.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Bando Municipal 2023 Cap. Octavo.							
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN CASO DE QUE LA MUJER VIOLENTADA LO REQUIERA							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	CÓPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS.							
COSTO:	\$0.00	Fundamento Jurídico N/A						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Las ciudadanas son atendidas de forma presencial y con pronta respuesta.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	La afirmativa ficta se dará cuando la ciudadana ingrese a la oficina y porciones sus datos para realizar la asesoría.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER				JURIDICO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LICENCIADA MARIA CORTEZ CRUZ			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. VICENTE GUERRERO			NO. INT. Y EXT.:	NO. 112	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
C.P.:	54240		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 9:00 AM – 6:00 PM DE LUNES A VIERNES				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
761	734 01 15		N/A	N/A	inmujeres@jilotepec.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Ustedes nos acompañan a levantar la denuncia por violencia?						
RESPUESTA:	Se les brinda la asesoría y dependiendo del caso se hace la canalización o el acompañamiento.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué documentos tengo que presentar para que me puedan brindar la asesoría jurídica?						
RESPUESTA:	Nosotros como Instituto no solicitamos documentación						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cómo puedo ayudar a más personas para que no sufran más violencia?						
RESPUESTA:	Haciendo difusión sobre el Instituto y/o acercando a la oficina a quien requiera el apoyo.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
Asesorías psicológicas, canalizar a mujeres en situaciones de violencia a dependencias gubernamentales.							

ELABORÓ:	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		23 / 03 / 2023
LCDA. WENDY ELIZABETH CRUZ CASTILLO. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.	LCDA. MARIA CORTEZ CRUZ DIRECTORA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER	

