



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA**

NOMBRE:		TRÁMITE: N/A		SERVICIO: X					
SERVICIO DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS									
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		DE/001/23					
OTORGAR INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A USUARIOS DE LAS COMUNIDADES PERTENECIENTES AL MUNICIPIO									
FUNDAMENTO LEGAL:		CÓDIGO REGLAMENTARIO DEL MUNICIPIO DE JILOTEPEC 2022-2024							
DOCUMENTO A OBTENER:		NINGUNO		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		NO APLICA							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS									
• CREDENCIAL DE LA BIBLIOTECA		SI	NO	NO APLICA					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
NO APLICA		NO	NO	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
NO APLICA		NO	NO	NO APLICA					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 MINUTOS							
COSTO:		NO APLICA		Fundamento Jurídico REGLAMENTO GENERAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		EN EL MOMENTO EN QUE SE REALIZA LA CONSULTA BIBLIOGRÁFICA O EL PRÉSTAMO DE LIBROS							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA				DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRA. EN EDUCACIÓN BÁSICA SARAHÍ ESCORCIA ZÚÑIGA					
DOMICILIO:	CALLE:	IGNACIO ALLENDE ESQ. ISMAEL REYES RETANA			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS. Y SÁBADOS DE 9:00 A 14:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
761	6 90 48 17		N/A	N/A	educacionjilotepecmex@gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		BIBLIOTECA PÚBLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		SILVIA ANAYA HERNÁNDEZ (SAN PABLO HUANTEPEC) GUADALUPE REYFS CAS IÑEDA (SAN MIGUEL DE LA VICTORIA). ODRÁ LEAL MARTÍNEZ (SAN JUAN ACAZUCHILAN) YOLANDA GIRÓN SÁNCHEZ (VILLA DE CANALEJAS) ELVIRA ARCE DE JHSÚS (CABECERA MUNICIPAL) MARÍA DE LOURDES MARTÍNEZ TORALES (COSCOMATE DEL PROGRESO)					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HRS Y SÁBADOS DE 9:00 A 14:00 HRS.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
761	6 90 48 17		NO APLICA	NO APLICA	educacionjilotepecmex@gob.mx		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿TIENE ALGUN PRECIO LA EXPEDICION DE LA CREDENCIAL?					
RESPUESTA:		NO, ES GRATUITO					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿A CUANTOS LIBROS TENGO DERECHO POR SOLICITUD DE PRESTAMO?					
RESPUESTA:		3					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CUANTO TIEMPO PUEDO DISPONER DE LOS LIBROS EN MI DOMICILIO?					
RESPUESTA:		UNA SEMANA					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
EXPEDICIÓN DE CREDENCIAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		28/03/2023
C. NORMA ARCINIEGA PLATA JEFE DE DEPARTAMENTO 'C'	E.B. SARAHÍ ESCORCIA ZUNIGA DIRECTORA DE EDUCACIÓN	

