



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN  
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA  
FAMILIA**

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:	N/A			
PRÉSTAMOS DE APOYOS FUNCIONALES								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cedula	PAF/028					
SE REALIZA EL PRÉSTAMO DE SILLAS DE RUEDAS, BASTONES, MULETAS, BOTAS ORTOPÉDICAS, CAMA HOSPITALARIA, CONCENTRADOR DE OXÍGENO PARA TODA AQUELLA PERSONA QUE REQUIERE EL APOYO TEMPORAL								
FUNDAMENTO LEGAL:	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL DE JILOTEPEC ADMINISTRACIÓN 2022-2024							
DOCUMENTO A OBTENER:	HOJA DEL PRÁSTAMO DEL APOYO FUNCIONAL			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	EL QUE SEÑALE EL DOCUMENTO			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL PACIENTE LO REQUIERE						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
INE VIGENTE	NO	SI	I	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL ADMINISTRACIÓN 2022-2024				
2 NÚMEROS DE TELÉFONO DE REFERENCIA			N/A					
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>								
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 MINUTOS							
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	CUANDO SE CUMPLE CON LOS REQUISITOS SE INICIA EL TRÁMITE							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	LA AFIRMATIVA SE DA CUANDO EL SOLICITANTE ENTREGA LA DOCUMENTACIÓN Y SE PROCEDE CON LA SOLICITUD							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL DIF JILOTEPEC				UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACION SOCIAL JILOTEPEC			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES					
DOMICILIO:	CALLE:	CARRETERA JILOTEPEC/XHIXHATA S/N			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	XHIXHATA			MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
C.P.:	54256	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNEA A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
761	734-40-00		N/A	N/A	uris2224@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿UNA VEZ VENCIDA LA FECHA DEL PRÉSTAMO, SI AUN LO OCUPO PUEDEN SEGUIR PRESTANDOMELO?</b>						
RESPUESTA:	SI						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>EN CASO DE QUE EL APARATO O AYUDA FUNCIONAL TENGA UN DAÑO ¿DEBO PAGARLO?</b>						
RESPUESTA:	SI DE ACUERDO A LO QUE OFRECE EL MERCADO EN M/N						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿SI SE VENCE EL PLAZO DE PRÉSTAMO Y NO ME REPORTO QUE SUCEDE!</b>						
RESPUESTA:	SE REALIZA UNA LLAMADA TELEFÓNICA O VISITA DOMICILIARIA PARA SEGUIMIENTO						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:  <hr/> ING. MARLEN TORALES COLIN ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	VISTO BUENO:  <hr/> C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 23/03/2023. 
---	---	--