



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA
FAMILIA**

| | | | | | | | |
|--|--|---|------------------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------------------|-----|
| NOMBRE: | | | | TRÁMITE: | N/A | SERVICIO: | X |
| AUDIENCIAS OTORGADAS POR LA PRESIDENTA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | Código de la Cédula | | AC/027 | |
| BRINDAR ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS VULNERABLES RESOLVIENDO SUS PETICIONES | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE JILOTEPEC ADMINISTRACIÓN 2022-2024 | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | N/A | | | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | |
| | | | | | | N/A | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI | NO | DIRECCIÓN WFB | | N/A | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | CUANDO LA PERSONA SE PRESENTA AL SISTEMA MUNICIPAL DIF DE JILOTEPEC Y SACA CITA PARA UNA AUDIENCIA | | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA. | | N/A | | | | | |
| REQUISITOS: | | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | |
| N/A | | | N/A | N/A | N/A | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | | |
| N/A | | | N/A | N/A | N/A | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | |
| N/A | | | N/A | N/A | N/A | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | | 30 MINUTOS | | | | | |
| COSTO: | | N/A | | Fundamento Jurídico N/A | | | |
| FORMA DE PAGO: | | EFFECTIVO | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A |
| | | | | | | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | N/A | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | N/A | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | | DEPENDIENDO LA SOLICITUD SE LE DA LA ATENCIÓN A LA PETICIÓN | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | | LA AFIRMATIVA SE DA CUANDO LA ASISTENTE DE PRESIDENCIA SOLICITA DATOS PERSONALES DEL CIUDADANO(A) PARA EL LLENADO DEL FORMATO | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|--|----------------------------------|--------|---------------------------------------|---------------------------|-----|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| SISTEMA MUNICIPAL DIF JILOTEPEC | | | | PRESIDENCIA | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | CARRETERA JILOTEPEC/XHIXHATA S/N | | | NO. INT. Y EXT.: | N/A | |
| COLONIA: | XHIXHATA | | | MUNICIPIO: | JILOTEPEC | | |
| C.P.: | 54240 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HORAS | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 761 | 734-08-08 | | N/A | N/A | dif.jilo22-24@outlook.com | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | N/A | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | N/A | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | N/A | | | NO. INT. Y EXT.: | N/A | |
| COLONIA: | N/A | | | MUNICIPIO: | N/A | | |
| C.P.: | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | N/A | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| N/A | N/A | | N/A | N/A | N/A | | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A | | | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿QUÉ DÍAS OTORGA AUDIENCIAS LA PRESIDENTA? | | | | | | |
| RESPUESTA: | CUALQUIER DÍA DE LA SEMANA | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿A QUIÉN SE LE BRINDA LA ATENCIÓN? | | | | | | |
| RESPUESTA: | A LA POBLACIÓN EN GENERAL | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿SI SOY UNA PERSONA DE LA TERCERA EDAD ME PUEDEN DAR ALGÚN APOYO? | | | | | | |
| RESPUESTA: | DEPENDIENDO EL APOYO QUE SOLICITE, SI NO SE CANALIZA A OTRAS INSTANCIAS DE GOBIERNO PARA SU ATENCIÓN | | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | |
| N/A | | | | | | | |

| | | |
|--|--|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| | | 23/ 03/ 2023. |
| ING. MARLEN TORALES COLÍN ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF | C. VERÓNICA HERNÁNDEZ TORALES DIRECTORA DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF | |

