



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA
PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
JILOTEPEC**

NOMBRE:				TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X
SUMINISTRO DE AGUA EN PIPA							
DESCRIPCIÓN:							
SUMINISTRO DE AGUA POTABLE A DOMICILIO MEDIANTE PIPAS CON CAPACIDAD DE 4000 A 10000 LITROS							
FUNDAMENTO LEGAL:		ACUERDO DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ODAPAS JILOTEPEC EJERCICIO FISCAL 2022					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		N/A	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO NO TENGA EL SERVICIO DE AGUA EN SU TOMA SE LE APOYA CON UNA PIPA, SIEMPRE Y CUANDO ESTE AL CORRIENTE CON SUS PAGOS					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		EL FONTANERO DE LA COMUNIDAD REALIZA UNA VISITA AL DOMICILIO PARA DETECTAR LA CAUSA DEL DESABASTECIMIENTO DEL SERVICIO Y POSTERIORMENTE SE AUTORIZA EL SERVICIO DE LA PIPA					
REQUISITOS:		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO		COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
I. RECIBO DE PAGO AL CORRIENTE		SI	I	ACUERDO DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ODAPAS JILOTEPEC EJERCICIO FISCAL 2022			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
I. RECIBO DE PAGO AL CORRIENTE		SI	I	ACUERDO DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ODAPAS JILOTEPEC EJERCICIO FISCAL 2022			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
I. RECIBO DE PAGO AL CORRIENTE		SI	I	ACUERDO DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ODAPAS JILOTEPEC EJERCICIO FISCAL 2022			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		4 DIAS					
COSTO:		GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO: ACUERDO DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ODAPAS JILOTEPEC EJERCICIO FISCAL 2022			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SE RESUELVE LA FALTA DEL SERVICIO CUANDO SE ENVÍA LA PIPA DE AGUA AL DOMICILIO.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	PROCEDE LA AFIRMATIVA FICTA AL DÍA SIGUIENTE DEL TÉRMINO ESTABLECIDO POR EL ORGANISMO PARA DAR RESPUESTA AL PRESENTE SERVICIO, SEGÚN EL ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE JILOTEPEC				OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				JOSÉ ÁNGEL SANDOVAL VARGAS		NO. INT. Y EXT.: 158	
DOMICILIO:	CALLE:	AV. GUERRERO		MUNICIPIO:	JILOTEPEC		
COLONIA:	EL DENI						
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 8:00 A 17:00 SÁBADOS DE 8:00 A 13:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	7617340820		N/A	N/A	odapas@jilotepecmex.gob.mx		
	7617341049						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:				N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES				N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EL AGUA QUE ME LLEVAN EN LA PIPA ES TOTALMENTE LIMPIA?						
RESPUESTA:	SI, POR QUE ES DE FUENTE AUTORIZADA POR OPADAS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿TENGO QUE PAGARLE AL PIPERO POR EL AGUA?						
RESPUESTA:	NO, SI ESTÁ AL CORRIENTE CON SU PAGO DEL SERVICIO DEL AGUA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DEBO DE VACIAR EL AGUA EN CISTERNAS O TINACOS?						
RESPUESTA:	SI						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: <u>P.A.</u> <u>LIC. CARLOS HORACIO RODRÍGUEZ JIMÉNEZ</u> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA DEL ODAPAS JILOTEPEC	VISTO BUENO: <u>ING. JOSÉ ÁNGEL SANDOVAL VARGAS</u> DIRECTOR GENERAL DEL ODAPAS	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 23/MARZO/2022.
--	---	---

